

らくだねット会員ご利用規約

この規約は、ジェイアール西日本商事株式会社(以下「弊社」といいます)と「らくだねット」をご利用いただく会員との間の「らくだねット」に関するすべてのご利用に適用されます。

なお、「らくだねット」をご利用いただいた場合は、この規約に同意いただいたものとみなします。

第1条(お申込手続き)

「らくだねット」のご利用を希望される法人企業または同等の機関・組織・団体(以下「法人様」といいます)は、「らくだねット」新規お申込用紙に所定の事項をご記入のうえ、弊社にお申し込みください。

第2条(会員登録)

ジェイアール西日本商事株式会社(以下「弊社」といいます)が運営する「らくだねット」サービス(以下「本サービス」といいます)の会員となることのできる方は、法人企業および同等の機関・組織・団体様(以下「会員」といいます)とさせていただきます。

会員登録の有効期限は1年とします。会員登録の有効期限が到来したときは、所定の基準により引続き適格であると認められた場合に限り、有効期限は6ヶ月自動更新され、以後も同様とします。

弊社は、登録申請をいただいた時点で、会員となる方が本規約に同意したものとみなします。

第3条(本サービスの種類)

会員様は、快適オフィスサプライカタログ(以下「カタログ」といいます)や Web サイト「らくだねット」等に掲載の商品またはサービス(以下「商品等」といいます)の購入または提供を受けることができます。サービスの提供については、本規約のほか、当該サービスのご利用の注意事項が適用されます。

第4条(商品等の注文方法)

会員は、本サイト上で必要事項を入力し送信することによって、商品等をお申込みいただきます。会員は、弊社が注文を受付け、受注処理が確定したときをもって、弊社との間で売買契約が成立することをあらかじめ承諾します。ただし、弊社が特に必要と認める商品またはサービスについては、別途の方法・手続きにしたがっていただく場合がございます。

第5条(商品の引渡し)

商品等の引渡しは、第4条にしたがって会員が入力したお届け先(または第2条の会員登録において登録済のお届け先)に配送したことをもって、引渡しを完了するものとします。

第6条(お届け)

商品のお届けは、基本的に平日の 9:00~18:00 の間でのお届けとなります。お届け時刻のご指定はできません。

ご注文商品、ご注文時間、お届けエリア、お届け日・お届け時間帯のご指定により、お届けまでの日時が異なります。詳細は「たのめーるご利用ガイド」の WEB ページ(<https://www.tanomail.com/dyn/bf/guide/shopping-flow/delivery/delivery-r.html#tano-s-anchor-02>)の通りとなります。

商品により配送センターが異なりますので、分割納品される場合がございます。

メーカーから直送される商品もありますので、あらかじめご了承下さい。

土・日・祝日・休日は、「お届け日指定」によるご注文商品以外のお届けを休ませていただきます。

ご不在の場合は、不在票にて対応しておりますので、配送業者までご連絡ください。

次の場合は、弊社の定める期日までにお届けできない場合もございます。

天候不良等による運送事情悪化の場合

年末年始夏期休業の場合

お取り寄せ商品(「お取寄せ」マーク記載の商品)をご注文の場合

メーカー直送品(「メーカー直送」マーク記載の商品)をご注文の場合

初回の商品のお届けについては、お時間をいただく場合がございます。

欠品等により納期が一週間以上かかることが予想された場合は、別途ご連絡させていただきます。

第7条(送料)

配送料は原則無料とさせていただきます。ただし沖縄、離島などに配送する場合、および大型家具の配送の場合は、別途送料を申し受ける場合がございます。

第8条(お支払方法)

弊社は、毎月 25 日または月末の日をもって請求書を発行し、請求書をお送りします。当月のご請求日において出荷を完了した商品等の総金額を、ご請求の対象とさせていただきます。お支払い方法は、一括での銀行振込または口座振替となります。

銀行振込でのお支払いの場合は、請求書に記載された期日までに指定の金融機関の口座にお振込みください。お振込の際の手数料はお客様にご負担いただきます。

口座振替をご希望の場合は、別途弊社までご連絡頂き、弊社が指定する書類に必要事項を不備なく記載して頂

く必要がございます。口座振替の場合、当月のらくだねット等のご利用代金については、翌月 27 日(金融機関休業日の場合は翌営業日)に振替を実施いたします。

第 9 条(商品受領拒否等)

ご指定の場所へお届けしたにもかかわらず、会員が商品の受領に応じない場合は、7 日間を期限として商品の保管をいたします。この場合、商品保管料を申し受けることができますものとします。

会員が前項の期間内に商品を引き取らない場合は、利用者によるご注文の解約とみなします。この場合、違約金として商品相当額を申し受けます。

第 10 条(不可抗力の免責)

天災地変、法令の制定改廃、交通事故、公権力の行使に基づく処分、輸送機関の事故、労働争議、弊社の商品発注先または買付先における倒産または納入遅滞その他やむを得ない事情により、商品の引渡しの遅滞または引渡しの不能を生じた場合、直ちに会員にご通知いたします。ただし、これにより会員が損害を被っても、弊社は何ら賠償の責を負わないものとします。

第 11 条(商品注文後の取消し)

本サービスは会員からのご注文を受信後にただちに商品等の出荷処理を行いますので、商品等のご注文の取り消しはできません。会員がご注文を取り消す場合は第12条に定める返品商品の取り扱いとさせていただきます。

第 12 条(返品商品の取扱い)

会員様は、納品書記載の納品日から 60 日以内に弊社または「らくだねットインフォメーション」にご連絡をいただいた場合には、次の「返品をお受けできない商品等」を除いて、送料を弊社が負担したうえで、当該ご注文商品の返品ができます。

「返品をお受けできない商品等」

食品、飲料、その他口腔から摂取する商品すべて(医薬部外品含む。開封・未開封問いません)

一度ご使用になられた商品

すべての書籍

開梱されたパソコン・プリンタ等のハードウェア機器

開封されたパソコンソフト類

開封された OA 機器用インク・トナーカートリッジ

すべてのエコサイクルトナー・リサイクルトナー

開封された事務機器用テープ・インクカートリッジ

開封された蛍光管・電球

オフィスユニフォーム類

ゴム印などの「オーダーメニュー(オーダーメイド)」商品

大口のご注文商品

別途設置作業を要する商品

組み立てられたお客様組立商品

会員様の責任により傷・汚損が生じた商品

お取り寄せ商品(「お取寄せ」マーク記載の商品)

メーカー直送品(「メーカー直送」マーク記載の商品)

セット品の一部のみの返品

本条により返品扱いとなったご注文商品を第8条に定めるご請求締切日以降に弊社または「らくだねットインフォメーション」が受領した場合は、返品受領日以降の返品処理となり、当月の返品処理はいたしません。

第 13 条(保証サービス)

ご注文商品に、品質不良、変質、毀損その他の障害が発生した場合は、ご注文商品に添付されている保証書、使用許諾契約書等に定める範囲内で、弊社は保証サービスを提供いたします(他社商品の場合は、原則としてそのご注文商品の製造元・供給元・発行元のいずれかが保証サービスを提供します)。この保証サービス以外には、弊社は原則として保証責任・瑕疵担保責任も負いません。

第 14 条(お客様の義務)

会員が本サイトを利用する場合は、商品情報において提示される条件等を十分に確認の上利用いただくものとします。

会員は、本サイトを利用するにあたり、つぎの行為を行わないものとします。会員が、本規約に反する行為を行った場合、弊社はその行為を行なった会員の情報を調査し、被害者または然るべき機関へ提示できるものとします。

①本サイトの運営を妨げる行為

②本サイト上の情報を改竄する行為

③有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為

- ④他人になりすまして情報を送信または書き込む行為
- ⑤弊社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害または侵害するおそれのある行為
- ⑥弊社または第三者を誹謗中傷または名誉を傷つけるような行為
- ⑦弊社または第三者の財産、プライバシーを侵害または侵害するおそれのある行為
- ⑧公序良俗に反する内容の情報、文書および図形等を他人に公開する行為
- ⑨法令に違反するものまたは違反するおそれのある行為
- ⑩その他弊社が不適切と判断する行為

第 15 条(会員登録の取消し)

会員に次に該当する事由または不適格と認められる事由が発生した場合は、弊社は、当該会員の登録を取消すことができます。

- ①会員が本サービス利用により生じた支払債務を遅滞または怠ったとき
- ②会員がみずから振出し、または引き受けた手形・小切手につき、不渡り処分を受けたとき
- ③会員が差押、仮差押、仮処分、強制執行、租税公課の滞納処分を受けたとき
- ④会社整理、会社更正手続、破産もしくは競売を申し立てられ、または自ら会社整理、会社更正手続、民事再生手続、破産、清算の申立もしくは競売申立をしたとき
- ⑤会員が本規約の各条項の 1 つにでも違反したとき
- ⑥その他財産状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる客観的事情が発生したとき
会員が本条第 1 項各号のいずれかに該当したときは、本サービスの利用により生じた全債務の期限の利益を失い、ただちに債務全額を支払うものとします。

第 16 条(ご利用限度額)

弊社は、利用者が本サービスのご利用により商品をお買上げいただくことのできる 1 ヶ月間の代金合計限度額(以下「月間ご利用限度額」といいます)を設定できるものとします。

会員からのご注文金額が月間ご利用限度額を超えたときは、ご注文をお断わりしたり所定のお届け日・時間までに商品等をお届けできない場合があります。

第 17 条(届出事項の変更)

会員が、届け出た社名、所在地、代表者、電話番号、ファクシミリ番号、E-mail アドレス、担当者等に変更があったときは、ただちに変更届を弊社に提出するものとします。

前項の届け出がないために、お届けする商品、その他送付されたものが延着または到着しなかった場合は、通常到着すべきときに利用者へ到着したものとみなします。

第 18 条(知的財産権)

本サイト上に掲載されている製品・サービス資料、技術情報などの著作権その他の知的財産権は、弊社または弊社に掲載を許諾した会社等が有しています。会員は、本サイトを利用することによって得られる情報を、会員自身の利用以外の目的で、弊社または弊社に掲載を許諾した会社等の事前の承諾なしに第三者の利用に供することはできません。

本サイト上に表示されている、商標、サービスマークおよびロゴは、各社の登録商標または商標です。

第 19 条(会員情報の取扱い)

弊社は、会員による本サイトの利用に関連して知り得た会員の情報を、つぎのいずれかに該当する場合を除いて開示しないものとします。

- ①会員が情報(社名、住所等)の開示に同意している場合
- ②弊社が本サイトの利用動向を把握する目的で、会員が特定できない範囲での情報を収集し統計をとる場合

第 20 条(中断および停止)

弊社は、以下のいずれかの事由に該当する場合、会員に事前に通知することなく、本サイトが提供するサービスの一部または全部を一時中断または停止することができます。

- ①本サイトのシステムの保守点検、更新を定期的または緊急におこなう場合
- ②火災、停電、天災などの不可抗力により、本サイトの運営が困難な場合
- ③その他運用上あるいは技術上弊社が本サイトの一時中断もしくは停止が必要と判断した場合

第 21 条(責任の範囲)

弊社は、商品等に関連する情報の正確性、完全性または有用性について保証いたしません。

弊社は、お客様が送信された情報が弊社のコンピュータシステムに到着するかどうか、および弊社のコンピュータシステムに到着した情報がお客様の送信した情報と同一内容であるかについて責任を負いません。

弊社は、自然災害、回線の輻輳、機器の障害または保守のための停止等による情報の損失、遅延、誤送、または第三者による情報の改竄や漏洩等により発生した損害について責任を負いません。

第 22 条(合意管轄裁判所)

本規約に係わる一切の紛争は大阪地方裁判所を唯一の合意専属管轄裁判所とします。

第 23 条(価格、仕様等の改定)

カタログ等の有効期間中に、掲載商品等の価格または仕様等が変更される場合があることを会員様はあらかじめご了承ください。

第 24 条(本規約の変更)

弊社は、以下の場合には、本規約を変更することができるものとします。

(1)本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき、

(2)本規約の変更が、本規約の目的、変更の必要性、変更後の規約の内容及び個別に合意を取得することの困難性等の事情から合理的なものであるとき。

本規約を変更する場合、弊社はあらかじめ会員に対して本サイトへの掲載により変更内容及び変更後の規約の効力発生時期を告知するものとします。本規約は当該効力発生時期の到来をもって変更されるものとします。

第 25 条(反社会的勢力の排除)

会員様及び弊社は、自らが暴力団を始めとする反社会的勢力ではなく、反社会的勢力を利用せず、反社会的勢力と関与もしくは取引を行わないことを相手方に対して確約するものとします。

弊社は、会員様が前項に違反した場合は、会員様に催告をすることを要せずただちに会員登録を取り消し、受け付けたすべてのご注文を取り消すことができるものとします。弊社が前項に違反した場合は、会員様は、ただちに「らくだねット」のご利用を中止することができます。

以上